



Hrvatski operator prijenosnog sustava d.o.o.
10000 Zagreb, Kupska 4

**PRAVILA NESTANDARDNIH USLUGA
HRVATSKOG OPERATORA PRIJENOSNOG SUSTAVA**

Zagreb, ožujak 2015. godine

	Stranica
SADRŽAJ	
1. Uvod	2
1.1. Temeljni pojmovi	2
2. Nestandardne usluge operatora prijenosnog sustava	2
3. Cjenik nestandardnih usluga	3
3.1. Izrada i obuhvat cjenika nestandardnih usluga	3
3.2. Utvrđivanje cijene nestandardnih usluga	4
3.2.1. Planska i obračunska cijena nestandardne usluge	4
3.2.2. Načela za pojedine cijene	4
3.3. Primjena cjenika	5
3.4. Nadzor cijena i briga o cjeniku	5
3.5. Početak primjene Pravila o uslugama i Cjenika nestandardnih usluga	5
3.6. Izmjene i dopune Pravila nestandardnih usluga operatora prijenosnog sustava	5
Cjenik nestandardnih usluga	6

U skladu sa čl. 30., st. 48. Zakona o tržištu električne energije (NN 22/13.) Hrvatski operator prijenosnog sustava d.o.o. donosi **Pravila nestandardnih usluga operatora prijenosnog sustava**. Cjenik nestandardnih usluga nalazi se u Prilogu ovih Pravila i čini njihov sastavni dio. Pravila nestandardnih usluga operatora prijenosnog sustava odobrena su od strane Hrvatske energetske regulatorne agencije na 6. sjednici Upravnog vijeća održanoj 16. ožujka 2015. godine, odlukom klase: 310-02/14-01/531 i urbroja: 371-01/15-05.

1. Uvod

Hrvatski operator prijenosnog sustava d.o.o. (u dalnjem tekstu: operator prijenosnog sustava) pravna je osoba odgovorna za pogon i vođenje, održavanje, razvoj i izgradnju prijenosne mreže na području Republike Hrvatske, za izgradnju prekograničnih vodova prema ostalim mrežama, kao i za osiguravanje dugoročne sposobnosti mreže da zadovolji razumne zahtjeve za prijenosom električne energije.

1.1. Temeljni pojmovi

Izrazi koji se koriste u ovim pravilima imaju značenja utvrđena važećim zakonima i podzakonskim aktima. Pojedina opća značenja su:

1. **nestandardne usluge operatora prijenosnog sustava** – pridjeljive usluge iz područja nadležnosti i odgovornosti operatora prijenosnog sustava koje nisu sadržane u cjeni za korištenje prijenosne mreže i naknadi za priključenje na prijenosnu mrežu.
2. **standardne usluge** – pridjeljive i nepridjeljive usluge iz područja nadležnosti i odgovornosti operatora prijenosnog sustava koje su sadržane u cjeni za korištenje prijenosne mreže i naknadi za priključenje na prijenosnu mrežu.
3. **pridjeljiva usluga** – usluga kod koje su jasno definirani korisnik i pružatelj usluge, poznat je opseg usluge, pa se prema poznatim činjenicama pridjeljuju troškovi ili naknade.
4. **nepridjeljiva usluga** – usluga koja se ne pruža izravno određenom korisniku čije troškove snose svi korisnici mreže plaćanjem naknade za korištenje mreže.

2. Nestandardne usluge operatora prijenosnog sustava

Nestandardne usluge koje pruža operator prijenosnog sustava su:

- Izdavanje prethodne elektroenergetske suglasnosti
- Izdavanje elektroenergetske suglasnosti
- Izrada elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja korisnika mreže na prijenosnu mrežu
- Isključenje ili uključenje na zahtjev korisnika mreže
- Pregled ispravnosti priključka i obračunskog mjernog mjesta na zahtjev korisnika mreže
- Usluge na priključku i obračunskom mjernom mjestu na zahtjev korisnika mreže
- Mjerjenje faktora snage ($\cos \phi$) na zahtjev korisnika mreže
- Mjerjenje i izvješćivanje o kvaliteti napona na zahtjev korisnika mreže
- Provjera ispravnosti obračunskog mjernog mjesta, a brojila s vještačenjem Državnog zavoda za mjeriteljstvo (u dalnjem tekstu: DZM) na zahtjev korisnika mreže
- Provjera ispravnosti obračunskog mjernog mjesta, a brojila ispitnim uređajem na zahtjev korisnika mreže
- Ugradnja brojila s većim brojem funkcija od standardnog i programiranje na zahtjev korisnika mreže
- Umjeravanje brojila na zahtjev
- Upravljanje i pohranjivanje podataka s obračunskog mjernog mjesta
- Upozorenje korisniku mreže zbog prekoračenja iznosa priključne snage u obračunskom razdoblju

- Upozorenje korisniku mreže zbog prekoračenja razine propisanih iznosa parametara kvalitete električne energije
- Usluga izdavanja EIC (engl. *Energy Identification Code*) oznake
- Izdavanje suglasnosti na elaborate podešenja reljne zaštite
- Usluge parametriranja i podešavanja na uređajima telekomunikacija korisnika mreže
- Usluga provjere djelovanja (funkcionalnosti) uređaja telekomunikacija korisnika mreže
- Usluga održavanja uređaja telekomunikacija korisnika mreže
- Pružanje različitih usluga na telekomunikacijskim uređajima i komutacijskim sustavima na zahtjev korisnika mreže
- Usluga održavanja i administriranja telefonske infrastrukture i terminalne opreme
- Usluga davanja prostora u zakup za smještaj opreme
- Dežurstvo radi upravljanja mrežom prema zahtjevu korisnika mreže
- Stručni nadzor nad izvođenjem radova na elektroenergetskim objektima korisnika mreže na sučelju mreže
- Premještanje dijelova mreže zbog potreba korisnika mreže
- Izrada posebnih uvjeta, suglasnosti, mišljenja, očitovanja ili drugog akta za potrebe tražitelja usluge radi primjene zakonskih propisa kojima se regulira područje legalizacije objekata u prostoru
- Izrada posebnih uvjeta, suglasnosti, mišljenja, očitovanja ili drugog akta za potrebe tražitelja usluge radi primjene zakonskih propisa kojima se regulira područje prostornog uređenja
- Izrada posebnih uvjeta, suglasnosti, mišljenja, očitovanja ili drugog akta za potrebe tražitelja usluge radi primjene zakonskih propisa kojima se regulira područje graditeljstva
- Savjetodavne usluge
- Premještanje priključka zbog potreba korisnika mreže
- Davanje podataka o prijenosnoj mreži za potrebe korisnika mreže
- Ucrtavanje položaja VN vodova operatora prijenosnog sustava na podloge tražitelja usluge
- Izrada studijskih zadataka
- Usluge revizije tehničke dokumentacije korisnika mreže sa izdavanjem suglasnosti

3. Cjenik nestandardnih usluga

Sve usluge koje operator prijenosnog sustava pruža korisnicima mreže, a nisu sadržane u naknadi za korištenje mreže i naknadi za priključenje, smatraju se nestandardnim uslugama i naplaćuju prema cjeniku nestandardnih usluga. Cijene nestandardnih usluga jednake su na cijelom području na kojem se obavljaju.

Nestandardne usluge čija cijena ovisi o parametrima koji nisu unaprijed potpuno poznati niti ih je moguće točno procijeniti (poput utrošenog materijala i radnih sati) nisu sadržane u cjeniku nestandardnih usluga nego se uvijek proračunavaju za svaki pojedini slučaj pružanja usluge.

3.1. Izrada i obuhvat cjenika nestandardnih usluga

Cjenikom nestandardnih usluga operatora prijenosnog sustava obuhvaćene su cijene:

- nestandardnih usluga prema vrsti posla,
- nestandardnih usluga za sat rada specijalista,
- nezaobilaznih usluga drugih.

Cijena nestandardne usluge prema vrsti posla utvrđuje se na osnovi poznate realne tržišne cijene po vrstama standardiziranih poslova.

Cijena usluge za sat rada utvrđuje se na osnovu poznate realne tržišne cijene po specijalističkim strukama, kao prosječna cijena za kvalifikacijsku strukturu i kvalifikacijsku razinu izvršitelja usluge (tzv. satnica).

Cijena nezaobilazne usluge drugih utvrđena je cjenicima ustanova koje su nezaobilazne u ostvarenju nestandardnih usluga operatora prijenosnog sustava kao što su:

- naknade za usluge DZM-a,
- pristojbe za izvadak iz katastarskih planova,
- pristojbe za zemljишno knjiške izvatke i sl.,

a plaćaju se prema stvarno utvrđenom trošku.

3.2. Utvrđivanje cijena nestandardnih usluga

3.2.1. Planske i obračunske cijene nestandardnih usluga

Za formiranje obračuna za izvršene nestandardne usluge koje operator prijenosnog sustava pruža korisnicima mreže koriste se:

- planske cijene nestandardnih usluga i
- obračunske cijene nestandardnih usluga.

Planske cijene nestandardnih usluga utvrđuju se na osnovi poznatih realnih tržišnih cijena i vrijede za razdoblje dok se proračunski elementi ne promijene i ne usvoje nove cijene. Ove se cijene primjenjuju kod pružanja usluga koje ne sadrže znatniji utrošak materijala ili su cijene materijala stalne.

Obračunske cijene nestandardnih usluga primjenjuju se kod pružanja usluga koje sadrže znatniji utrošak materijala i/ili sati rada.

Pri formiranju obračuna za izvršene nestandardne usluge koje operator prijenosnog sustava pruža korisniku mreže vrijedi:

- određivanje cijena nestandardnih usluga utemeljeno je na stvarnim troškovima,
- određivanje cijena nestandardnih usluga ne smije se temeljiti na troškovima koji nastaju zbog eventualne nedjelotvornosti operatora prijenosnog sustava.

Nestandardne usluge koje se pružaju na zahtjev korisnika mreže zbog neispravnosti iz područja odgovornosti operatora prijenosnog sustava ne naplaćuju se u slučajevima kada se ostvarenjem usluge utvrdi opravdanost zahtjeva i odgovornost operatora prijenosnog sustava. Takve se usluge posebno označavaju u cjeniku nestandardnih usluga.

3.2.2. Načela za pojedine cijene

Cijena nestandardne usluge prema vrsti posla ima smisao kataloške cijene koja se definira za jedinicu posla (pregled, mjerjenje, ispitivanje, uključenje,...) na temelju iskustvenih normativa i poznate realne tržišne cijene.

Cijena usluge za sat rada definira se na osnovi poznate realne tržišne cijene sata rada zaposlenika koji izravno obavljaju usluge.

Cijena nezaobilazne usluge drugih podrazumijeva važeće cijene nezaobilaznih usluga drugih bez povećavanja cijena za vlastitu korist.

Cijene ostalih nestandardnih usluga, kod kojih svi elementi za obračun cijene ovise od slučaja, su proračunske veličine za koje se izrađuje ponudbeni troškovnik i iz njega se formira cijena usluge.

3.3. Primjena cjenika

Cjenik nestandardnih usluga izrađen je na temelju planiranih troškova, iskustvenih normativa i standarda te poznate realne tržišne cijene pojedinih vrsta usluga. Svi organizacijski dijelovi operatora prijenosnog sustava dužni su ga primjenjivati prilikom obračuna nestandardnih usluga korisnicima mreže.

3.4. Nadzor nad primjenom cjenika

Za nadzor nad primjenom cjenika i objavljivanje istog na internetskim stranicama operatora prijenosnog sustava zadužen je Sektor za ekonomske, pravne, kadrovske i opće poslove.

Ako se tijekom primjene cjenika nestandardnih usluga znatnije promijene tržišne cijene, potrebno je načiniti reviziju cijena nestandardnih usluga.

3.5. Početak primjene Pravila nestandardnih usluga operatora prijenosnog sustava

Pravila nestandardnih usluga operatora prijenosnog sustava počinju se primjenjivati od 15. travnja 2015. godine.

3.6. Izmjene i dopune Pravila nestandardnih usluga operatora prijenosnog sustava

Izmjene i dopune ovih Pravila, uključujući i cjenike, provest će se uvažavajući iskustva tijekom primjene te eventualne promjene pripadajuće regulative ili značajnije promjene tržišnih cijena.

Predsjednik Uprave



dr.sc. Miroslav Mesić, dipl.ing.el.

Prilog: Cjenik nestandardnih usluga Hrvatskog operatora prijenosnog sustava

Redni broj	Naziv nestandardne usluge	Cijena bez PDV-a [kn/jedinica mjere]	Cijena sa PDV-om [kn/jedinica mjere]
1.	Uvjeti priključenja na elektroenergetsku mrežu i povećanja odobrene priključne snage: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Izdavanje prethodne elektroenergetske suglasnosti ▪ Izdavanje elektroenergetske suglasnosti ▪ Izrada elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja korisnika mreže na prijenosnu mrežu 	2000 kn/kom 2000 kn/kom stvarni trošak	2500 kn/kom 2500 kn/kom stvarni trošak
2.	Isključenje ili uključenje na zahtjev korisnika mreže: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Na mjestu preuzimanja električne energije 	500 kn/kom	625 kn/kom
3.	Isključenje zbog neplaćanja računa, a uključenje unutar 24 sata u redovnom radnom vremenu (od 7 do 15 sati): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Na mjestu preuzimanja električne energije 	1000 kn/kom	1250 kn/kom
4.	Isključenje zbog neplaćanja računa, a uključenje unutar 24 sata izvan redovnog radnog vremena: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Na mjestu preuzimanja električne energije 	1500 kn/kom	1875 kn/kom
5.	Provjera ispravnosti priključka i obračunskog mjernog mjesta na zahtjev korisnika mreže: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Provjera ispravnosti priključka ▪ Provjera ispravnosti priključka i obračunskog mjernog mjesta 	1400 kn/kom* 1800 kn/kom*	1750 kn/kom* 2250 kn/kom*
6.	Mjerenje faktora snage ($\cos \phi$) na zahtjev korisnika mreže na obračunskom mjernom mjestu: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jednodnevno mjerenje i izrada izvješća o dijagramu opterećenja ▪ Sedmodnevno mjerenje i izrada izvješća o dijagramu opterećenja 	800 kn/kom* 1100 kn/kom*	1000 kn/kom* 1375 kn/kom*
7.	Mjerenje i izvješćivanje o kvaliteti napona na zahtjev korisnika mreže: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Interventno mjerenje efektivne vrijednosti napona na mjestu priključenja, ▪ Sedmodnevno mjerenje i izrada izvješća o kvaliteti napona na mjestu priključenja 	1600 kn/kom* 2000 kn/kom*	2000 kn/kom* 2500 kn/kom*
8.	Provjera ispravnosti obračunskog mjernog mjesta, a brojila s vještačenjem DZM – na zahtjev korisnika mreže: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Izmjena brojila i vještačenje DZM 	1500 kn/kom*	1875 kn/kom*

Redni broj	Naziv nestandardne usluge	Cijena bez PDV-a [kn/jedinica mjere]	Cijena sa PDV-om [kn/jedinica mjere]
9.	Provjera ispravnosti obračunskog mjernog mjesta, a brojila ispitnim uređajem – na zahtjev korisnika mreže: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Provjera ispravnosti brojila ispitnim uređajem ▪ Provjera ispravnosti brojila i mjernih transformatora ispitnim uređajem 	1000 kn/kom* 2500 kn/kom*	1250 kn/kom* 3125 kn/kom*
10.	Različite usluge na priključku i obračunskom mjernom mjestu - na zahtjev korisnika mreže: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Demontaža/montaža brojila (brojila nisu uključena u cijenu) ▪ Podešenje/parametrisiranje brojila (brojila nisu uključena u cijenu) ▪ Zamjena brojila (brojila nisu uključena u cijenu) ▪ Plombiranje mjerila i mjernih transformatora ▪ Savjetodavne usluge ▪ Stručni nadzor nad izvođenjem radova 	300 kn/sat 400 kn/sat 500 kn/kom 50 kn/kom 450 kn/sat 400 kn/sat	375 kn/sat 500 kn/sat 625 kn/kom 62,5 kn/kom 562,5 kn/sat 500 kn/sat
11.	Umjeravanje brojila na zahtjev u baždarnici HOPS-a (taksa DZM nije uključena u cijenu usluge a naplaćuje se prema stvarnom iznosu)	1000 kn/kom + taksa DZM	1250 kn/kom + taksa DZM
12.	Upravljanje i pohranjivanje podataka obračunskog mjernog mjesta na zahtjev korisnika mreže: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Obrada i dostava mjernih podataka o krivuljama opterećenja za obračunsko mjerno mjesto korisnicima mreže ▪ Obrada i dostava mjernih podataka sa kontrolnih i zbirnih obračunskih mjernih mjesta (složenih obračunskih mjernih mjesta) 	150 kn/kom** 300 kn/kom**	187,5 kn/kom** 375 kn/kom**
13.	Upozorenje korisniku mreže zbog prekoračenja iznosa priključne snage u obračunskom razdoblju	15 kn/kom	18,75 kn/kom
14.	Upozorenje korisniku mreže zbog prekoračenja razine propisanih iznosa parametara kvalitete električne energije	15 kn/kom	18,75 kn/kom
15.	Usluga izdavanja EIC (engl. <i>Energy Identification Code</i>) oznake: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Izdavanje EIC oznake na globalnoj razini ▪ Izdavanje EIC oznake na lokalnoj razini 	300 kn/kom 200 kn/kom	375 kn/kom 250 kn/kom
16.	Izdavanje suglasnosti na elaborate podešenja relejne zaštite postrojenja korisnika mreže	2000 kn/kom	2500 kn/kom
17.	Usluge parametrisiranja i podešavanja telekomunikacijskih uređaja: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Parametrisiranje i podešavanje telekomunikacijskih uređaja 	400 kn/sat	500 kn/sat

Redni broj	Naziv nesticardne usluge	Cijena bez PDV-a [kn/jedinica mjere]	Cijena sa PDV-om [kn/jedinica mjere]
18.	Usluga provjere djelovanja (funkcionalnosti) telekomunikacijske veze: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Provjera djelovanja uređaja telekomunikacija 	400 kn/sat	500 kn/sat
19.	Usluga održavanja telekomunikacijskih uređaja: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Periodičko ispitivanje uređaja i izrada ispitnih izvješća 	400 kn/sat	500 kn/sat
20.	Pružanje različitih usluga na telekomunikacijskim uređajima i komutacijskim sustavima - na zahtjev korisnika	400 kn/sat	500 kn/sat
21.	Usluga održavanja i administriranja telefonske infrastrukture i terminalne opreme: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Za komutacijski sustav s više od 1000 priključaka ▪ Za komutacijski sustav od 100 do 1000 priključaka ▪ Za komutacijski sustav do 100 priključaka 	10.000 kn/mjes. 5.000 kn/mjes. 2.000 kn/mjes.	12.500 kn/mjes. 6.250 kn/mjes. 2.500 kn/mjes.
22.	Usluga davanja prostora u zakup za smještaj antene: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Za antenu vrste GSM/UMTS/LTE ▪ Za paraboličnu antenu ▪ Za antenu vrste YAGI ▪ Za antenu vrste DIPOL ▪ Za antenu vrste GROUN PLANE 	580 kn/mjes. 960 kn/mjes. 380 kn/mjes. 380 kn/mjes. 380 kn/mjes.	725 kn/mjes. 1200 kn/mjes. 475 kn/mjes. 475 kn/mjes. 475 kn/mjes.
23.	Usluga davanja prostora u zakup za smještaj elektroničke komunikacijske opreme: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vlastiti kontejner korisnika na HOPS-ovom zemljištu ili u HOPS-ovom objektu ▪ HOPS-ov prostor po m² 	610 kn/mjes. 200 kn/mjes.	762,5 kn/mjes. 250 kn/mjes.
24.	Dežurstvo radi upravljanja mrežom na zahtjev korisnika mreže: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prema unaprijed utvrđenom terminu ▪ Interventno 	400 kn/sat 450 kn/sat	500 kn/sat 562,5 kn/sat
25.	Stručni nadzor nad izvođenjem radova na elektroenergetskim objektima korisnika mreže na sučelju mreže	400 kn/sat	500 kn/sat
26.	Premještanje dijelova mreže zbog potreba korisnika mreže	stvarni trošak	stvarni trošak
27.	Premještanje priključka zbog potreba korisnika mreže	stvarni trošak	stvarni trošak

Redni broj	Naziv nestandardne usluge	Cijena bez PDV-a [kn/jedinica mjere]	Cijena sa PDV-om [kn/jedinica mjere]
28.	Davanje podataka o prijenosnoj mreži na zahtjev: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tehnički podaci ▪ Ishodjenje posebnih uvjeta, suglasnosti ili drugog akta za potrebe tražitelja usluge radi primjene zakonskih propisa kojima se regulira područje legalizacije objekata u prostoru ▪ Ishodjenje posebnih uvjeta, suglasnosti ili drugog akta za potrebe tražitelja usluge radi primjene zakonskih propisa kojima se regulira područje graditeljstva ▪ Izrada posebnih uvjeta, suglasnosti, mišljenja, očitovanja ili drugog akta za potrebe tražitelja usluge treće strane radi primjene zakonskih propisa kojima se regulira područje prostornog uređenja 	200 kn/kom 400 kn/kom 800 kn/kom 800 kn/kom	250 kn/kom 500 kn/kom 1000 kn/kom 1000 kn/kom
29.	Ucrtavanje položaja VN vodova operatora prijenosnog sustava na podloge tražitelja usluge prema zahtjevu: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kabelski vodovi (ucrtavanje po dužnom metru) ▪ Kabelski vodovi (ucrtavanje po katastarskoj čestici) ▪ Nadzemni vodovi ▪ Ucrtavanje vodova za jednu lokaciju (terenski izvid) 	0,4 kn/m 20 kn/k.č. 20 kn/km 440 kn/kom	0,5 kn/m 25 kn/k.č. 25 kn/km 550 kn/kom
30.	Izrada studijskih zadataka: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Savjetodavne usluge specijalista ▪ Izrada operativnog plana i programa ispitivanja i puštanja pod napon postrojenja korisnika mreže 	200 kn/sat 200 kn/sat	250 kn/sat 250 kn/sat
31.	Usluge revizije tehničke dokumentacije korisnika mreže sa izdavanjem suglasnosti: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Revizija prethodne analize mogućnosti priključka (PAMP) postrojenja korisnika mreže ▪ Revizija elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja (EOTRP) postrojenja korisnika mreže ▪ Revizija idejnog, glavnog ili izvedbenog projekta priključka postrojenja korisnika mreže ▪ Revizija operativnog plana i programa ispitivanja postrojenja korisnika mreže ▪ Revizija ostale tehničke dokumentacije postrojenja korisnika mreže (proračuni, elaborati itd.) 	450 kn/sat 450 kn/sat 450 kn/sat 450 kn/sat 450 kn/sat	562,5 kn/sat 562,5 kn/sat 562,5 kn/sat 562,5 kn/sat 562,5 kn/sat

* Usluge se naplaćuju ako se pokaže da je prigovor iz kojeg je proistekao zahtjev kupca za uslugom bio neopravdan.

** Usluga ostvarena elektroničkim putem ne naplaćuje se.